

**Előterjesztés Kisbajom Község Önkormányzat Képviselő-testületének
2025. március 26-i ülésére**

Tárgy: Beszámoló Kisbajom község Falugondnoki Szolgálatának 2024. évi tevékenységéről

Tisztelt Képviselő-testület!

A falugondnoki szolgáltatást a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 60. §-a szabályozza. Ezen szakasz felhatalmazása alapján a Képviselő-testület megalkotta a falugondnoki szolgálatról szóló 4/2014. (III. 11.) önkormányzati rendeletét, amely a szolgáltatás nyújtásának részletszabályait tartalmazza. A szolgálat működése során figyelembe kell venni a Képviselő-testület által korábban elfogadott szakmai programot, szervezeti és működési szabályzatot, valamint a vonatkozó ágazati jogszabályokat.

I. Bevezetés

Kisbajom Község, Somogy vármegyében található, 369 fős lakosságával az aprófalvak közé tartozik. A falugondnoki szolgálat célja a településen élők életminőségének javítása, a közszolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása, valamint a közösségi élet erősítése.

A Falugondnoki Szolgálat a szakmai programja szerint, a szolgálat feladata a településen a hiányzó, alapvető szükségleteket és szolgáltatásokat a rászorulóknak számára lehetővé tegye, azok megoldásában részt vegyen, illetve feladata még, hogy a településen jelentkező kommunális feladatok ellátásában is részt vegyen a falugondnok.

A szolgálat a község összes lakója számára hozzáférhető, igényelhető és igénybe vehető szolgáltatás, mely feladatát elsősorban az alapellátási feladatok körében, másodsorban egyéb szolgáltatások nyújtásával végzi. Az igénybevétele során elsőbbséget kell biztosítani a rászorult, magatehetetlen személyek részére, akik gondozása és ellátása más formában nem megoldott.

Az Önkormányzat a szolgálat igénybevétele irásos vagy szóbeli kérelem alapján, illetve egyes esetekben kérelem nélkül biztosítja a rászorulóknak és igénylők részére. Az igénylés korlátozás nélkül történhet az Önkormányzat Hivatalánál, illetve a falugondnoknál történő igénybejelentés útján. A falugondnok és az igénybevevők közötti kapcsolattartás személyes úton történik.

A Szolgálat tevékenységét alapellátási feladatok keretében és egyéb szolgáltatások körében végzi. Az alapellátások körébe tartoznak: az étkeztetésben való közreműködés, a házi segítségnyújtás, a családsegítés. Egyéb szolgáltatások körében a szolgálat ellátja a személyszállítási feladatokat, az óvodások, iskolások eseti szállítási feladatait, a betegek háziorvoshoz, egészségügyi intézménybe szállítását, a kórházi, szociális otthoni látogatásra szállítást, a családi rendezvényekre, nagybevásárlásra történő személyszállítást, az önkormányzati és települési rendezvényekre való szállítást és részvételt önkormányzati rendezvények szervezésében, lebonyolításában.

A 2024-es évben a szolgálat kiemelt figyelmet fordított a lakosok egészségügyi és köznevelési intézményekbe történő szállítására, az étkeztetésben és házi segítségnyújtásban való közreműködésre, a közösségi és szociális információk szolgáltatásában való közreműködésre, valamint a jogszabályokban és szakmai programban meghatározott feladatok ellátására.

A házi segítségnyújtás területén több feladatot végzett a Szolgálat. Bevásárol bármilyen szükséges dolgot, gyógyszert, az idős, magatehetetlen, beteg emberek és a településen élők részére. E feladatkörében a Szolgálathoz tartozó falugondnok, a téli időszakban rendszeresen gondoskodik az idős, magatehetetlen, vagy beteg emberek lakóháza előtti hó eltakarításról, segít a házkörüli munkák elvégzésében.

A kötelező, vagy ajánlott orvosi szűrésekre, például –nők emlőrák szűrése – előre megbeszélte időpontban csoportokban szállítja a község lakóit a szűrést végző egészségügyi intézménybe. Egyéb szolgáltatások körében még jellemző, hogy önkormányzati, vagy települési rendezvényekre szállítja a település lakóit, a képviselőket, a gyermekeket, és részt vesz az önkormányzati rendezvények szervezésében és lebonyolításában.

A falugondnoki szolgálat egyszemélyes szolgáltatásként működik, az önkormányzat költségvetésén belül önálló kormányzati funkción jelenik meg. Az előírt képesítéssel rendelkező falugondnok az önkormányzattal közalkalmazotti jogviszonyban álló személy. A munkáltatói jogkör gyakorlója a polgármester.

II. Szolgáltatások és tevékenységek

Szállítási szolgáltatások

A szállítási feladatokat a Falugondnoki szolgálat Toyota Proace típusú kisbuszával látja el. Az óvodáskorú gyermekek többnyire a településen járnak óvodába, időnként előfordul, hogy speciális óvodába, vidékre kell vinni a gyermekeket, ha a szülők maguk nem tudják azt megoldani.

A szolgálat segítette a lakosok eljutását a szükséges egészségügyi ellátásokhoz, a háziorvosi rendelőbe, szakrendelésekre, és szükség esetén kórházi kezelésekre.

Lakosok szállítása köznevelési intézményekbe is történhet, bár az iskolások intézménybe történő eljutására rendszeresített iskolabusz járat működik.

A falugondnoki szolgálat részt vesz a közösségi élet szervezésében. A települési közösségi eseményekre, mint például falunap, idősök napja és karácsonyi ünnepség, szintén szállítja azokat a lakosokat, akik arra igényt tartanak.

Étkeztetésben, házi segítségnyújtásban való közreműködés és házhoz szállítás

A szolgálat napi meleg étkezést biztosított a rászoruló idősök és szociálisan hátrányos helyzetű családok számára. Ezt a szolgáltatást közel 250 munkanapon keresztül történt az étel kiszállítása.

Az étkeztetés mellett a szolgálat segítette a gyógyszerek, bevásárlások és egyéb szükséges termékek házhoz szállításában is.

A falugondnok segíti az önkormányzat szociális ellátásokról szóló rendeletében rögzített házi segítségnyújtás biztosítását bevásárlással, gyógyszerek kiváltásával, kisebb, ház körüli feladatok ellátásával.

Adminisztratív segítségnyújtás

A szolgálat segítette a lakosoknak hivatalos ügyeik intézésében, mint például nyugdíj-, szociális támogatások igénylése, hivatalos dokumentumok kitöltése.

III. Eredmények és hatások

A falugondnoki szolgálat tevékenysége jelentős mértékben hozzájárult Kisbajom Község lakosainak életminőségének javításához. A szállítási szolgáltatások révén biztosítottuk a gyermekek és felnőttek hozzáférését az oktatási és egészségügyi intézményekhez, csökkentve ezzel a vidéki életből adódó hátrányokat. Az étkeztetési és hához szállítási szolgáltatások révén a rászoruló lakosok napi szükségleteit elégítettük ki, míg a közösségi programok erősítették a település összetartását és a közösségi életet.

IV. Kihívások és jövőbeli tervek

A 2024-es évben is több kihívással szembesültünk, mint például a növekvő üzemanyagárak és a gépjármű karbantartási költségek emelkedése. Emellett a szolgáltatások iránti igény is növekedett, ami fokozott terhelést jelentett a falugondnokra. A jövőben is tervezzük a szolgáltatások fenntartását, lehetőség szerinti bővítését.

V. Javaslatok és fejlesztési lehetőségek

A következő évre vonatkozó fejlesztési tervek között szerepel, hogy a fenntartási és működési költségek csökkentése érdekében fontos lenne új pályázati forrásokat bevonni, hogy a szolgálat hosszú távon fenntartható maradjon.

VI. Összegzés

A 2024-es évben a falugondnoki szolgálat kiemelt szerepet játszott Kisbajom lakóinak mindennapi életében. Az elvégzett munka hozzájárult a közösség jólétéhez, csökkentve a hátrányos helyzetből adódó problémákat. A szolgálat hatékonyságának és fenntarthatóságának érdekében a jövőben további fejlesztésekre, szolgáltatásbővítésre és pályázati lehetőségek kihasználására lesz szükség.

Tisztelettel kérem a beszámoló elfogadását.

Kisbajom, 2025. március 20.

Kovács Gyula
falugondnok